

INFRASTRUTTURA

È la spina dorsale dell'azienda e richiede le competenze più disparate su: **Impianti**, **Server**, **Storage**, **Reti**, **Virtualizzazione**, **Backup e Data Recovery**, **Mobile** e via dicendo. Sono tecnologie in grado di ridurre i costi operativi e di incrementare la capacità di rispondere tempestivamente ai cambiamenti del mercato in base alle necessità dei clienti. Ci occupiamo di **implementare e assistere a 360° la Vs. soluzione infrastrutturale hardware e software.**

Il nostro scopo è quello di mantenere l'attenzione su diversi punti fondamentali:

- proteggere il patrimonio informatico aziendale
- garantire una rete attiva e disponibile
- rendere il sistema flessibile per dimensioni e capacità di calcolo
- semplificare le procedure di aggiornamento
- ridurre la complessità anche tramite l'eliminazione di ciò che non serve
- massimizzare la velocità dei servizi erogati

L'ottimizzazione del sistema informatico aziendale passa attraverso l'intreccio giusto di diverse tecnologie e per questo TECH2 ha selezionato partner tecnologici di altissimo profilo in grado di fornire soluzioni in ambito:

Progettazione e implementazione di reti cablate e wireless

Virtualizzazione

Data Protection e Disaster Recovery

Monitoraggio Proattivo

<u>Inventario hardware e S.A.M.</u>

Remote App, Remote Desktop e VDI

Mail Server e Archiviazione

Storage

WAN Aziendali in VPN

SICUREZZA

Ha sempre fatto parte del DNA aziendale e ci caratterizza da sempre nei confronti della concorrenza. **Utilizziamo soluzioni centrate per ogni singola azienda**: salvare e preservare il dato, garantire la business continuity, svolgere attività di risk management è quanto effettuiamo quotidianamente. Con un approccio innovativo ci rivolgiamo ai data center, piccoli o grandi che siano, per una protezione avanzata dei server fisici, virtuali o in the cloud. La partnership con i maggiori brand del settore e le certificazioni ai massimi livelli ci consentono di operare con alta competenza e professionalità.

Forniamo soluzioni in ambito:

Firewall UTM

Vulnerability Assestement e Audit

Data Protection e Disaster Recovery

Antivirus, antimalware, antispam

Content Filter e IPS

Controllo Accessi e Privacy

One Time Password

Captive Portal

WAN Aziendali in VPN

CLOUD COMPUTING

Rappresenta indubbiamente una opportunità per qualsiasi tipo di azienda, perché permette di rendere flessibile e scalabile l'infrastruttura IT, trasformando gli investimenti tecnologici in canoni di servizio commisurati alle reali esigenze. Il Cloud inoltre, mette a disposizione piattaforme applicative, strutture tecnologiche e supporto specializzato, consentendo alle aziende di far crescere il proprio business concentrandosi su quelle che sono le proprie attività "core". Attraverso il ns. datacenter (dal 2002) forniamo servizi di housing e hosting fisico e virtuale, con architetture ridondate, contratti flessibili e assistenza veloce.

Siamo in grado di fornire soluzioni in ambito:

Mail con antispam e ActiveSync

Backup Geografico e Site Recovery

Implementazione di Cloud Privati, Pubblici e Ibridi

Antivirus, antimalware, antispam

ASSISTENZA

Siamo presenti in questo settore come tecnici in outsourcing, oppure, più convenzionalmente, a chiamata. Oltre alla gestione dei normali problemi giornalieri, manteniamo aggiornati i sistemi operativi e gli applicativi dei server; oltre a ciò cerchiamo di essere propositivi, consigliando il cliente verso le tecnologie emergenti o nuovi servizi. Operiamo On-Site e da Remoto **per garantire velocità e risparmio**, su piattaforme Windows, Linux, AppleOS, Android, IOS.

Utilizziamo un sistema di ticketing per assicurare SLA e tracciabilità.

Forniamo soluzioni in ambito:

Assistenza hardware e software

Help Desk Telefonico

Interventi On-site e da remoto

Reperibilità h24

Principalmente esistono due tipologie di interventi:

Intervento su chiamata: è la classica tipologia d'intervento senza canone: avete un problema, chiamate Tech2 e i nostri tecnici esperti vi forniscono la soluzione. Ottima opzione per le piccole ditte che non necessitano di grossi lavori di manutenzione del sistema informatico.

Interventi periodici: l'intervento periodico permette al cliente di non pensare più alla gestione del proprio sistema informatico. E' un grande vantaggio per tutte quelle ditte di media e grande dimensione che necessitano di una manutenzione continua della propria rete informatica a tutto tondo, delegando a noi di gestire, aggiornare e mettere in sicurezza sia la parte client che la parte server. Per fornire questo servizio il normale approccio è quello di concordare un canone in funzione delle tipologie di intervento che si suppone dovranno essere effettuate nell'arco di tempo per cui il contratto resterà attivo. A quel punto un nostro tecnico sarà sempre disponibile per garantirvi la dovuta assistenza.

PROGETTAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE RETI

Tech2, grazie alle grandi competenze in campo informatico maturate nel corso di anni di attività, è facilmente in grado di fornire un servizio completo per l'implementazione di una o più reti all'interno dell'azienda.

Reti LAN: basandosi sulla vasta esperienza conseguita attraverso i numerosi lavori eseguiti Tech2 è in grado di fornire servizi completi e di elevato livello nel campo del Networking. Nel segmento specifico delle Local Area Network Tech2 fornisce un ventaglio di servizi che coprono tutto il ciclo vitale di una rete aziendale, partendo dall'analisi, passando per la progettazione e la verifica delle infrastrutture di rete, fornendo l'hardware ed il software necessari, eseguendo le operazioni di cablaggio agli apparati e via dicendo. Tech2 offre un'assistenza impareggiabile sotto tutti i punti di vista, personalizzando la vostra rete in funzione delle vostre esigenze, progettando ad esempio LAN con VLAN o Backbone, effettuando collegamenti in fibra ottica o troubleshooting della rete. Ovviamente per lavorare al meglio Tech 2 si avvale dell'utilizzo delle migliori tecnologie in commercio, come ad esempio CISCO, 3COM, Linksys e Sonicwall.

Reti WAN: naturalmente Tech2 fornisce anche la gestione di reti Wide Access Network (WAN), assicurando ai propri clienti il miglior rapporto qualità/prezzo, ottizzando le prestazioni e garantendo un elevato livello di sicurezza. L'ufficio Reti e Sistemi opera attivamente nella sperimentazione e nella valutazione di nuovi prodotti hardware e software alla ricerca di soluzioni sempre piu avanzate e convenienti per i propri clienti. Alcuni esempi delle tipologie di intervento che offriamo ai nostri clienti sono l'analisi e la progettazione della struttura di rete geografica, l'utilizzo della tipologia di connessione più adeguata, sia flat che dedicata (CDN, HDSL, ADSL, Wireless, Datawan), accesso ad internet centralizzato per tutti i propri clienti attraverso vari livelli di sicurezza, rappresentati da sistemi proxy e Firewall, troubleshooting della rete con possibilità di monitoraggio e analisi del traffico, della banda occupata e di mantenimento del QoS.

Tutte le tipologie di servizi sopra citati saranno ovviamente erogati attraverso la competenza, la cortesia, la serietà e la solerzia dei nostri tecnici, altamente preparati e certificati per garantirvi il migliore dei servizi disponibili in commercio.

APPLIANCE

Per venire incontro alle reali esigenze dei propri clienti e garantire sempre le migliori soluzioni, Tech2 si avvale dell'utilizzo di Appliance fornite da diversi costruttori per personalizzare al meglio i servizi di rete. Spiegata in breve una Appliance non è altro che un apparato hardware, solitamente di piccole dimensioni e dai consumi contenuti, in grado di gestire diversi aspetti di una rete aziendale, funzionando ad esempio come firewall, come mail server (corredato solitamente di antispam e antivirus), come file server o ancora come proxy con content filter. Ovviamente Tech2 è in continuo aggiornamento, continuando a testare, oltre alle nuove Appliance in uscita, anche le varie applicazioni che possono essere associate ad un supporto hardware per un migliore controllo della rete.

SICUREZZA INFORMATICA

La sicurezza informatica rappresenta per le aziende un notevole impegno economico. Non è più sufficiente installare prodotti e tecnologie di difesa come in passato ma occorre stabilire un processo di gestione della sicurezza coerente con gli obiettivi di business aziendale e nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali. Le società si vedono costrette a impegnare risorse umane e investire tempo e denaro per definire interventi costanti in linea con le vulnerabilità conosciute e con il continuo aggiornamento apportato ai sistemi e alle applicazioni.

Tutto il processo di security oggi può essere facilmente affidato a consulenti esterni che sono in grado di offrire soluzioni globali. In futuro il cliente sarà sempre piu sensibile alla sicurezza dei dati, richiedendo specialisti che operino con competenza ed esperienza. Tech2 è tutto ciò che vi serve per mettere in sicurezza la vostra azienda. I nostri tecnici sono altamente specializzati e certificati nell'implementazione di Firewall di tipo Linux, ISA Server, Dell-Sonicwall.

Security Testing: per garantire la sicurezza dei vostri sistemi Tech2 è attrezzata per provare l'effettiva protezione di una network: attraverso l'utilizzo di diversi tipi di software di analisi, siamo in grado di trovare eventuali falle (siano esse dovute a cattiva configurazione dei firewall, oppure a problemi imputabili al software di rete) e di fornire le soluzioni più adeguate e l'assistenza necessaria. I nostri tecnici sono sempre a vostra disposizione.

Con Tech2 la vostra rete aziendale è sempre sorvegliata

Grazie a diversi applicativi di monitoring i nostri tecnici hanno sotto costante controllo i servizi erogati dai server dei nostri clienti, siano essi fisicamente ubicati nella nostra azienda piuttosto che situati all'esterno della nostra rete. Per meglio capire l'utilità di questo servizio basta pensare che nel caso in cui il programma rilevasse eventuali mal funzionamenti o anomalie su alcuni servizi oppure dei problemi di connettività, il responsabile del network in questione verrebbe solertemente avvertito via e-mail. Affidandoci la gestione della vostra rete potrete dormire sonni tranquilli, un tecnico esperto sarà sempre pronto a risolvere qualsiasi problema si verifichi.



















